

Đức Hiệp, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

**sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của Ủy ban nhân dân
xã Đức Hiệp giai đoạn 2021 – 2025**

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Đức Hiệp là một trong 12 xã, thị trấn của huyện Mộ Đức, nằm ở phía Tây- Bắc huyện Mộ Đức, cách huyện lỵ khoảng 7km, phía Đông giáp xã Đức Chánh và xã Đức Nhuận, phía Tây giáp xã Hành Thịnh và xã Hành Phước huyện Nghĩa Hành, phía Nam giáp xã Đức Hòa, phía Bắc giáp với sông Vệ và xã Nghĩa Mỹ, huyện Tư Nghĩa, có đường tỉnh lộ 624B và tuyến đường sắt Bắc Nam chạy qua. Toàn xã có diện tích tự nhiên 908,34 ha, có 2.234 hộ với dân số 8.675 khẩu, có 05 thôn, đã có 5/5 thôn đạt chuẩn thôn văn hóa. Đại đa số nhân dân sống chủ yếu bằng sản xuất nông, lâm, ngư nghiệp. Thu nhập của người dân chủ yếu từ nguồn: Sản xuất nông nghiệp, lâm nghiệp, chăn nuôi gia súc gia cầm. Quốc phòng an ninh được giữ vững, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo, nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng.

Cán bộ, đảng viên và nhân dân trong xã luôn phát huy truyền thống đoàn kết, tự lực, tự cường, năng động sáng tạo, cần cù chịu khó; đội ngũ cán bộ, đảng viên luôn nhiệt tình, trách nhiệm, gương mẫu đi đầu trong mọi công việc. Kinh tế - xã hội phát triển, Quốc phòng - An ninh ổn định, đời sống của nhân dân ngày một nâng lên; nhân dân luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của Chính quyền, các chỉ tiêu đều đạt và vượt kế hoạch đề ra hàng năm.

Trong giai đoạn 2021 – 04/2025, do có nhiều chủ trương chính sách của Đảng và nhà nước, nhất là thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới nên tình hình kinh tế địa phương có nhiều chuyển biến mạnh mẽ. Cụ thể:

Thu nhập bình quân đầu người đạt 56 triệu đồng/người/năm. Lương thực bình quân đầu người đạt hơn 85kg/người/năm. Về trồng trọt *Lúa nước: hằng năm gieo sạ 504ha/năm*. Cây ngô: tổng diện tích trồng bình quân hằng năm 235ha; *Rau các loại: 460ha/ năm* và một số cây đậu các loại khác. Về chăn nuôi *Đàn trâu: 02 con, Đàn bò: hiện tại tổng đàn: 2.215 con, Đàn lợn: hiện có 6.780 con, Đàn gia cầm: 26.000 con. Đàn dê: 205con*. Trồng rừng nguyên liệu(keo) hằng năm khai thác và trồng rừng sản xuất được 29ha. Xã đạt chuẩn nông thôn mới vào năm 2018. Hiện kết quả thực hiện Chương trình MTQG XD Nông thôn mới, đến nay xã đạt và giữ vững 17/19 tiêu chí. Phấn đấu đến 30/8 năm 2024 khắc phục, hoàn thiện và đạt thêm 02 còn lại.

Giai đoạn từ 2021 – 04/2025 thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021. Xã Đức Hiệp đã thực sự có sự đổi thay toàn diện, đời sống vật chất,

tinh thần của người dân được nâng lên một cách rõ rệt, kết cấu hạ tầng được đầu tư xây dựng hoàn thiện, bộ mặt nông thôn có nhiều khởi sắc. Tình hình kinh tế xã hội được phát triển, thu nhập của người dân ngày càng cao, trật tự an toàn xã hội luôn được giữ vững và ổn định, các mục tiêu kinh tế – xã hội hàng năm đều hoàn thành, Quốc phòng – An ninh trên địa bàn xã được giữ vững.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”;

Thực hiện đầy đủ và có hiệu quả các nội dung của Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 03/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 16/03/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2021-2025 và những văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

Nhận thức được tầm quan trọng về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới, thông qua các Nghị quyết của Đảng, các buổi sinh hoạt chi bộ, Đảng ủy chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên về công tác dân vận. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Việc cụ thể hóa của địa phương, đơn vị: Trên cơ sở các văn bản, hướng dẫn của cấp trên, hàng năm UBND xã Đức Hiệp đã xây dựng, ban hành và chủ trì, phối hợp với Khối dân vận Đảng ủy, Ủy ban MTTQ xã triển khai các kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Phân công đồng chí Chủ tịch UBND xã thực hiện nhiệm vụ triển khai công tác Dân vận chính quyền, Dân vận khéo tại Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 và Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 09/8/2023.

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND huyện Mộ Đức về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền hàng năm. UBND xã đã ban hành các Kế hoạch hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền các năm; Kế hoạch Tự kiểm tra, đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền hàng năm; Quyết định 49/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác Dân vận chính quyền xã Đức Hiệp; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 17/3/2023 của Trưởng Ban chỉ đạo về việc phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền xã Đức Hiệp.

2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến trong thực hiện công tác dân vận

- Hình thức, phương pháp tuyên truyền, quán triệt, hướng dẫn triển khai trong cán bộ, đảng viên, công chức, việc chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân. Tập trung tuyên truyền các văn bản hướng dẫn của cấp trên đến hội nghị cán bộ mở rộng và được thông tin rộng rãi trên hệ thống tuyên thanh và Trang thông tin điện tử xã để cán bộ, đảng viên, công chức, nhân dân thực hiện nghiêm túc.

- Đánh giá sự đổi mới phương pháp tổ chức, những chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân và hiệu quả của phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2021 - 2025.

Sau khi quán triệt Chỉ thị 33, nhận thức, ý thức trách nhiệm, tính tiên phong gương mẫu về công tác dân vận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân ngày càng được nâng lên. Xem công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, là nhiệm vụ thường xuyên gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng ban ngành, chính quyền địa phương và của từng cá nhân chứ không phải là của cơ quan chuyên trách là dân vận, Mặt trận hay các ngành đoàn thể.

- Công tác chỉ đạo theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; biểu dương, khen thưởng trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong 05 năm qua. Hàng năm để đánh giá kết quả thực hiện và đôn đốc thực hiện công tác dân vận khéo, UBND xã đã xây dựng kế hoạch Tự kiểm tra, đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền hàng năm. Qua công tác theo dõi, kiểm tra đã kịp thời khắc phục được những hạn chế trong việc tổ chức thực hiện và xây dựng các mô hình dân vận khéo.

Bên cạnh đó UBND xã chấp hành các đợt kiểm tra của UBND huyện và của BTV Đảng ủy xã về công tác dân vận.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công tác thể chế, cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng liên quan đến công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan HCNN và CQCC.

- Lĩnh vực phát triển kinh tế.

Trong giai đoạn 2021-2025 nhìn chung tình hình kinh tế của xã có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là giai đoạn 2023-2024 sau khi đã kiểm soát hoàn toàn dịch bệnh Covid-19; các ban ngành, Hội đoàn thể, Ban dân chính các thôn cùng với Nhân dân trong xã vận dụng sáng tạo các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước vào tình hình thực tiễn của địa phương. Từ đó, đề ra những giải pháp chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, khai thác tiềm năng, lợi thế của xã. Nhờ đó, nền kinh tế của xã có nhiều chuyển biến rõ nét. Tốc độ tăng trưởng kinh tế năm sau cao hơn năm trước, chuyển dịch cơ

cấu kinh tế, cơ cấu lao động theo hướng tích cực tăng dần tỷ trọng CN-TTCN, TM&DV. Trong sản xuất nông nghiệp đã chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, ứng dụng các tiến bộ khoa học công nghệ, nhất là công nghệ sinh học vào sản xuất đã làm cho năng suất cây trồng, vật nuôi ngày càng tăng; sản phẩm hàng hóa nông nghiệp ngày càng đa dạng và đi dần vào chất lượng. Kết cấu hạ tầng được đầu tư phát triển theo đúng định hướng quy hoạch như: Giao thông, thủy lợi, điện, trường học, nước sạch, môi trường, y tế... đã góp phần thúc đẩy phát triển KT-XH, tạo ra diện mạo mới ở nông thôn, từng bước nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân. An ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được giữ vững, góp phần tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội, tạo nền tảng đầy mạnh công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn.

Thu nhập bình quân đầu người đạt 56 triệu đồng/người/năm. Lương thực bình quân đầu người đạt hơn 85kg/người/năm. Hiện kết quả thực hiện Chương trình MTQG XD Nông thôn mới, đến nay xã đạt và giữ vững 19/19 tiêu chí.

Trong thực hiện Chỉ thị số 22-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, xã Đức Hiệp đã thực sự có sự đổi thay toàn diện, đời sống vật chất, tinh thần của người dân được nâng lên một cách rõ rệt, kết cấu hạ tầng được đầu tư xây dựng hoàn thiện, bộ mặt nông thôn có nhiều khởi sắc. Tình hình kinh tế xã hội được phát triển, thu nhập của người dân ngày càng cao, trật tự an toàn xã hội luôn được giữ vững và ổn định, các mục tiêu kinh tế – xã hội hàng năm đều hoàn thành, Quốc phòng – An ninh trên địa bàn xã được giữ vững.

Giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn xã đã thực hiện nhiều Dự án đầu tư quan trọng, các công tác vận động nhân dân như thu hồi đất giải phóng mặt bằng và vận động nhân dân hiến đất, tài sản trên đất để xây dựng các công trình đường giao thông, thủy lợi, nước sinh hoạt... Tất cả các Dự án được thực hiện đúng thời gian, đúng quy trình và các quy định trình tự thủ tục, hồ sơ thu hồi đất và giải phóng mặt bằng, thể hiện đầy đủ trách nhiệm với người dân có đất bị thu hồi thực hiện dự án được nhân dân đồng tình ủng hộ, thể hiện đầy đủ trách nhiệm của chính quyền và làm tốt công tác dân vận của chính quyền đối với công tác GPMB thực hiện các dự án tại địa phương. Chính quyền địa phương đã làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, công khai, dân chủ với hộ gia đình bị ảnh hưởng do thu hồi đất trong kiểm đếm diện tích giải phóng thu hồi đất, dân chủ công khai về quy mô, mức độ ảnh hưởng, tác động của dự án và các chế độ chính sách trong đền bù, hỗ trợ đến hộ dân bị ảnh hưởng dự án, tạo được niềm tin trong nhân dân.

Công tác dân vận khéo trong bảo vệ môi trường trên địa bàn xã luôn được chỉ đạo thường xuyên, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên tăng cường kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về vệ sinh môi trường đúng theo quy định nhất là vi phạm môi trường trong chăn nuôi ở khu dân cư. Giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri về thu gom rác thải, khai thác khoáng sản và hình thành các khu nghĩa địa,...

- Lĩnh vực văn hóa xã hội.

Cùng với các phong trào thi đua khác, phong trào thi đua dân vận khéo lĩnh vực văn hóa - xã hội thường xuyên được duy trì và có bước phát triển tích cực. Tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao tại địa phương, nhất là các hoạt động văn hoá, văn nghệ truyền thống tạo không khí vui tươi, góp phần nâng cao đời sống tinh thần cho nhân dân và đấu tranh đẩy lùi các tệ nạn xã hội, mê tín, dị đoan.

Các hoạt động văn hóa, thông tin, thể thao được đẩy mạnh với nhiều hình thức đa dạng, phong phú góp phần nâng cao đời sống vật chất tinh thần của nhân dân.

Hoạt động văn hóa – Văn nghệ, thể thao được đẩy mạnh tổ chức với các hình thức đa dạng, phong phú. Phong trào “toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, chung tay xây dựng NTM” được triển khai mạnh mẽ, có hiệu quả. Các hoạt động thể dục, thể thao diễn ra sôi nổi, hệ thống thiết chế văn hóa cơ sở được quan tâm, 5/5 thôn có nhà văn hóa; hàng năm tỷ lệ hộ gia đình đạt gia đình văn hóa đều trên 90%. Có 95% thôn có thiết chế văn hóa thể thao, trong đó có 80% đạt chuẩn theo quy định: xã đạt chuẩn về tiêu chí số 6 về xây dựng NTM.

Thực hiện đầy đủ và đảm bảo các chính sách cho các đối tượng Bảo trợ xã hội và các đối tượng là người có công trên địa bàn xã.

Đảng ủy đã xây dựng Kế hoạch quán triệt Chỉ thị số 25-CT/TW ngày 25/10/2023 của Ban Bí thư về tiếp tục củng cố, hoàn thiện, nâng cao chất lượng hoạt động của y tế cơ sở; Kết luận số 635-KL/TU ngày 02/02/2022 của Tỉnh ủy về nhiệm vụ phát triển du lịch; Nghị quyết số 05-NQ/HU ngày 01/03/2022 của Huyện ủy về tạo sản phẩm du lịch trên địa bàn huyện cho cán bộ, đảng viên trong toàn đảng bộ. Tỷ lệ cán bộ đảng viên tham gia quán triệt đạt tỷ lệ 80%. Hàng năm Đảng ủy đã đưa nhiệm vụ phát triển Văn hóa - xã hội vào Nghị quyết của Đảng ủy để lãnh đạo thực hiện. Chỉ đạo UBND xã xây dựng kế hoạch phát triển KT-XH, QP-AN hàng năm

3. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng. Hàng năm thực hiện tốt công tác quốc phòng an ninh và nhất là công tác tuyển quân và đảm bảo an ninh chính trị trên địa bàn xã. Đã xây dựng mô hình: “Hệ thống camera an ninh trật tự” tổng kết trong năm 2024 để báo cáo Khối Dân vận và Ban Thường vụ Đảng ủy xã

4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính. Được sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền, Đảng ủy, UBND xã luôn nghiêm túc, thường xuyên phổ biến, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy và Nghị

quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025

a) Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã đã ban hành Kế hoạch 08/KH-UBND ngày 05/02/2021 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn xã; Kế hoạch 06/KH-UBND ngày 22/02/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn xã; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 21/01/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã; Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 06/03/2025 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã và triển khai đến CBCC có liên quan thực hiện theo nhiệm vụ được phân công.

- Việc rà soát, thống kê và đơn giản hóa các TTHC nội bộ theo quy định.

UBND xã phân công công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn thường xuyên rà soát các thủ tục, các danh mục thủ tục hành chính và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Thường xuyên cập nhật các quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa, trên hệ thống Đài truyền thanh và Cổng thông tin điện tử xã.

- Việc đối thoại, tổ chức lấy ý kiến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính.

UBND xã hàng năm xây dựng kế hoạch đối thoại, tổ chức lấy ý kiến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch UBND xã đối với quy định hành chính. Thực hiện Quyết định số 48/2014/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Công văn số 175/STP-KSTTHC ngày 31/3/2015 của Sở Tư pháp, bên cạnh việc niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, UBND xã cũng niêm yết công khai Thông báo về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính của Sở Tư pháp tỉnh và Thông báo số 212/TB-UBND ngày 13/7/2016 của UBND huyện về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và công dân.

Trong thời gian qua, UBND xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính cũng như phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

- Công khai thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ. Xây dựng, vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công của tỉnh và khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia

UBND xã đã niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã, trên Web của UBND xã tại địa chỉ: [//xaduchiep.moduc.gov.vn](http://xaduchiep.moduc.gov.vn). Công khai các thủ tục hành chính bằng phương pháp đề nghị công dân quét mã QR (ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính).

b) Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

UBND xã đã xây dựng và ban hành các Kế hoạch phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và kinh tế số, xã hội số của UBND xã Đức Hiệp: Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND xã về Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND xã Đức Hiệp về Truyền thông chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 21/10/2024 về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND huyện Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình hành động của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Đức Hiệp năm 2025; Công văn số 73/UBND ngày 22/3/2024 của UBND xã về việc tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử Quảng Ngãi 2.0 và Công văn số 126/UBND ngày 24/3/2025 của UBND xã về triển khai kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 3.0, hướng tới Chính quyền số.

UBND xã đã thực hiện phần mềm Office để gửi, nhận văn bản điện tử trên trực liên thông văn bản điện tử của huyện, tỉnh, trực liên thông văn bản điện tử quốc gia. Đã kịp thời, đảm bảo việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số token được thông suốt và ổn định; triển khai thực hiện trao đổi văn bản qua phần mềm mail công vụ nhằm đảm bảo bí mật nhà nước. Thực hiện phần mềm “Một cửa”, “Một cửa liên thông” để tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho công dân theo quy định, phần mềm Báo cáo Chính phủ, hệ thống hộ tịch, chứng thực điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia,...100% sử dụng các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua LGSP.

Triển khai thực hiện đăng bài, đăng tải các đường link công bố Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0 và hiện nay là phiên bản 3.0,

hướng tới Chính quyền số; Trang thông tin điện tử của huyện trên Trang thông tin điện tử của xã để tăng tải các hoạt động nổi bật của tỉnh, huyện, địa phương để nhân dân trên địa bàn xã biết và tham gia giám sát theo quy định. Tiếp tục thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO TCVN: 9001:2015.

- Kết quả tổ chức thực hiện:

Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác chuyển đổi số, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Các ban, ngành quan tâm đến việc ứng dụng CNTT trong quản lý và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm kinh phí, thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. Kinh tế số có nhiều chuyển biến tích cực, cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng số vào sản xuất kinh doanh. Chính quyền được đánh giá ngày càng thân thiện gần gũi với người dân hơn thông qua kết nối từ các nền tảng mạng xã hội, ứng dụng trên nền tảng di động,...

Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/01/2021 đến 31/4/2025 như sau: Tổng số hồ sơ đã nhận: 6.121 hồ sơ. Tiếp nhận trực tuyến: 2.831 hồ sơ, chiếm: 46,25% (trong đó: toàn trình: 1.356 hồ sơ; một phần: 1.475); tiếp nhận trực tiếp: 3.287 hồ sơ

c) Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ. Kết quả về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về giải quyết TTHC từ năm 2021 đến 30/4/2025: tổng 1.208 lượt đánh giá ,trong đó: rất hài lòng: 1.198, hài lòng 10, không hài lòng: 00.

5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, CBCCVC, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

Công tác xây dựng, củng cố tổ chức, bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác Dân vận chính quyền được chú trọng, sau các kỳ Đại hội, bầu cử Đại biểu HĐND xã và các chức danh chủ chốt của Nhà nước. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật. Hằng năm xây dựng và tổ chức đối thoại với nhân dân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Trọng tâm là công tác công khai, minh bạch những nội dung, hình thức công khai trong đơn vị về công khai công tác thu - chi ngân sách, phân bổ và quyết toán ngân sách xã; các chương trình dự án đầu tư trên địa bàn xã. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng cán bộ công chức chưa thực nghiêm kỷ

luật kỷ cương hành chính. Trong thực thi công vụ còn dễ xảy ra sai sót, chậm trễ, công tác tham mưu còn chậm.

Số lượng cán bộ, công chức cấp xã được bố trí theo đúng quy định; hiện nay, CBCC xã đều có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm và được cử bồi dưỡng lý luận chính trị, bồi dưỡng quản lý nhà nước....

Thực hiện việc quản lý, sử dụng cán bộ, công chức theo đúng quy định. Thực hiện và giải quyết các chế độ, chính sách khác cho cán bộ, công chức đúng theo quy định. Thường xuyên cập nhật các thông tin của CBCC khi có sự thay đổi về chức vụ, trình độ chuyên môn, hệ số lương...vào phần mềm quản lý CBCC phục vụ công tác quản lý, khai thác.

Trên cơ sở các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCC hàng năm của UBND huyện, UBND xã đã đăng ký cho cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho CBCC được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu vị trí việc làm hiện nay.

UBND xã thực hiện việc quản lý, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức theo quy định của Luật cán bộ, công chức ngày 13/11/2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức, viên chức ngày 25/11/2019; Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn.

6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.

Công tác tiếp dân: Phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp dân định kỳ, ban hành Thông báo về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã. Thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ và giải quyết đơn thư các vụ việc theo đúng quy định. Ban hành lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch vào thứ 5 hàng tuần và tiếp công dân thường xuyên của công chức tiếp dân.

- Tính đến 30/4/2025. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân: số lượng tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại phòng tiếp dân xã 52 cuộc/58 lượt người.

Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo: số đơn thư đã tiếp nhận: 125 đơn, đã xử lý, giải quyết: 120 đơn, đạt tỷ lệ: 96% (05 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết). Trong đó: đơn kiến nghị, phản ánh: 124 đơn; số đơn khiếu nại: 00 đơn, số đơn tố cáo: 01 đơn, đã giải quyết 01 đơn, đạt 100%. Việc tranh chấp đất đai, phản ánh về ô nhiễm môi trường trong các hoạt động chăn nuôi, sản xuất có chiều hướng gia tăng; Không tiếp nhận đơn khiếu nại; tiếp nhận 01 đơn tố cáo về hành vi hành chính của công chức chuyên môn xã đã xử lý đạt 100%.

7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh.

- UBND và Ủy ban MTTQ và các Hội đoàn thể xã Đức Hiệp đã phối hợp chặt chẽ trong việc tập hợp, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc gắn với phát huy dân chủ trong đời sống xã hội, xây dựng đồng bộ các chính sách để phát huy mọi khả năng sáng tạo của các tầng lớp nhân dân, động viên nhân dân nghiêm chỉnh chấp hành chính sách, pháp luật và thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh, và chương trình hành động của Ủy ban MTTQ Việt Nam.

- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, thực hiện phối hợp, tạo điều kiện để Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tổ chức vận động, tập hợp các cá nhân tiêu biểu trong các dân tộc, tôn giáo, chuyên gia trên các lĩnh vực tham gia vào các hoạt động của Mặt trận tạo sự đồng thuận trong xã hội; tuyên truyền, vận động người Việt Nam ở nước ngoài hướng về xây dựng quê hương.

- Phối hợp với UBMTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội những nội dung liên quan về kinh tế - xã hội hàng năm, xây dựng quy chế phối hợp giữa UBND và UBMTTQ xã;

- Mời UBMTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội cấp xã dự các cuộc họp UBND xã có liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là có các nội dung liên quan đến Chương trình phối hợp.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội cấp xã thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, nhất là các nội dung cụ thể nêu trong Chương trình phối hợp.

- Hàng năm dựa trên cơ sở chỉ tiêu kế hoạch nhà nước được UBND huyện giao chủ động xây dựng dự thảo kế hoạch các nội dung về phát triển kinh tế xã hội để các Đoàn thể chính trị xã hội có phương án phối hợp thống nhất xây dựng chương trình chung và đưa ra thực hiện.

- Đã cùng xem xét, xử lý các kiến nghị, đề xuất của UBMTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội trong quá trình thực hiện Chương trình phối hợp.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm. Sau khi quán triệt Chỉ thị các văn bản triển khai Chỉ thị 22 của Tỉnh ủy và các văn bản của Đảng ủy về công tác dân vận nhận thức, ý thức trách nhiệm, tính tiên phong gương mẫu về công tác dân vận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân ngày càng được nâng lên. Xem công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, là nhiệm vụ thường xuyên gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng ban ngành, chính quyền địa phương và của từng cá nhân, từng cán bộ, công chức... chứ không phải là của cơ quan chuyên trách là dân vận, Mặt trận hay các ngành đoàn thể. Từ đó góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh của địa phương, công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị của địa phương hàng năm đề ra.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền có những chuyển biến tích cực, nhận

thức của cán bộ, đảng viên, công chức ngày càng được nâng lên; ý thức trách nhiệm phục vụ và vận động nhân dân tham gia xây dựng chính quyền có chuyển biến tích cực.

2. Những tồn tại, hạn chế. Công tác tuyên truyền về thực hiện dân vận khéo trong hoạt động chính quyền tiến hành chưa được thường xuyên, liên tục, chưa đi vào chiều sâu. Nhận thức của một số cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện công tác dân vận, đề xuất các mô hình dân vận khéo còn hạn chế.

Việc triển khai Kế hoạch dân vận khéo còn chậm so với tiến độ Kế hoạch đề ra. Cán bộ, công chức UBND xã còn chưa quan tâm nhiều đến công tác Dân vận, chủ yếu công chức Văn phòng UBND xã thực hiện tham mưu, triển khai và tổng hợp.

Công tác chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện phong trào thi đua thiếu đồng bộ, chưa chặt chẽ, nên phong trào phát triển chưa mạnh; chưa đi vào trọng tâm.

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng chính quyền chưa đạt hiệu quả và nội dung, phương thức hoạt động hơi hướng bị động chứ chưa chủ động, chưa thật sự hấp dẫn, lôi cuốn đoàn viên, hội viên.

Việc xây dựng và triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận còn chưa kịp thời, kém hiệu quả.

Thực hiện dân vận khéo nhưng chưa chú ý cao tính kỷ luật, kỷ cương và cách tiếp xúc, xử lý trong công việc nên dẫn đến còn phát sinh đơn.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ những nguyên nhân như:

Một số ban, ngành, cán, công chức chưa nhận thức sâu sắc về vị trí, vai trò công tác dân vận; chưa đổi mới nội dung, phương thức hoạt động về công tác dân vận; còn lúng túng trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, kết luận, đề án, quyết định của Trung ương, của Tỉnh ủy, của Huyện ủy và Đảng ủy về công tác dân vận và tham mưu chưa tốt việc kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở nên hiệu quả công tác dân vận chưa cao.

Nhận thức của một số bộ phận nhân dân và một ít cán bộ, công chức còn phiến diện, chưa thấy rõ mối quan hệ chặt chẽ, hài hòa giữa quyền lợi và nghĩa vụ, dân chủ và tập trung, tự do với kỷ cương pháp luật.

Thực hiện dân vận khéo nhưng chưa chú ý cao tính kỷ luật, kỷ cương, Mặt trận Tổ quốc, các hội đoàn thể chưa thực sự chủ động trong việc thực hiện quy chế dân chủ và công tác dân vận.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

1. Tiếp tục tuyên truyền vận động cán bộ, đảng viên, Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực hưởng ứng và tham gia phong trào thi đua; chỉ đạo Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã

hội nhân rộng mô hình "Dân vận khéo" gắn với các phong trào thi đua yêu nước, nhân rộng các điển hình tiên tiến, đổi mới các hoạt động thi đua, khen thưởng.

2. Thường xuyên và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” của UBND xã và các Tổ chức chính trị - xã hội.

3. Nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo UBND xã trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; tiếp tục hoàn thiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác thanh tra, kiểm tra, phát huy dân chủ ở cơ sở.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là Báo cáo sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của Ủy ban nhân dân xã Đức Hiệp giai đoạn 2021 – 2025. Kính báo cáo UBND huyện Mộ Đức./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng NV huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Mặt trận, các đoàn thể chính trị-xã hội;
- Khối Dân vận Đảng ủy;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Ngọc Hùng