

Số: 01 /TBXL

Đức Hiệp, ngày 12 tháng 8 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả

Kính gửi: Ông (Bà): Nguyễn Thị Kim Thoa

Ngày 08/08/2024, quầy tiếp nhận hồ sơ, hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của ông (bà) yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Mã số biên nhận hồ sơ: H48.57.3-240808-0015; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13-08-2024 09:11:00

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: lỗi hệ thống xử lý thủ tục hành chính và sự chậm trễ trong công tác xử lý nên Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thuộc UBND xã Đức Hiệp chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn nêu trên.

Ủy ban nhân dân xã và Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/ bà vào ngày: 16-08-2024; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho ông(bà) biết để đến nhận.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trân trọng thông báo để tổ chức, ông bà biết. Rất mong quý ông, bà thông cảm./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

*Đoàn Ngọc Hùng*

**Đoàn Ngọc Hùng**